

Ældreråd, handicapråd og klageråd

Alle kommuner skal have oprettet

- et ældreråd
- et handicapråd
- et klageråd på hjemmehjælpsområdet.

Hvad er et ældreråd?

Ældrerådet rådgiver kommunen i spørgsmål, der vedrører de ældre. Rådet kan skabe kontakt mellem borgerne og kommunen. Kommunalbestyrelsen skal høre ældrerådet om alle forslag, der vedrører de ældre.

Ældrerådet kan bl.a.:

- svare på spørgsmål om tilbud til ældre
- fortælle, hvor du kan få besked om ældres forhold
- følge kommunens udformning af ældretilbud
- drøfte forslag og ideer vedrørende ældres forhold
- videregive forslag og ideer til kommunens politikere og medarbejdere.

Ældrerådet kan ikke behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager.

Kommunen betaler udgifterne til ældrerådets arbejde og stiller lokaler til rådighed. Hvis rådet ønsker sekretærbistand, stiller kommunen det til rådighed.

Hvem kan blive medlem af ældrerådet?

Mindst hvert 4. år holdes valg til ældrerådet, som skal bestå af mindst 5 medlemmer. Der vælges en stedfortræder for hvert medlem.

Er du fyldt 60 år, kan du vælges og deltage i valget til ældrerådet i den kommune, hvor du bor.

Kommunen udsender særlig information i forbindelse med valg til ældrerådet.

Medlemskab af ældrerådet er et frivilligt og ulønnet hverv.

Hvad er et handicapråd?

Fra 1. april 2006 skal alle kommuner have et handicapråd, der rådgiver kommunalbestyrelsen i handicappolitiske spørgsmål og kan behandle alle lokalpolitiske spørgsmål, der vedrører mennesker med handicap.

Handicaprådet kan tage spørgsmål af mere generel karakter til drøftelse og komme med forslag til såvel politiske som administrative initiativer. Handicaprådet kan orientere kommunalbestyrelsen om rådets arbejde og forslag.

Handicaprådet kan ikke behandle spørgsmål om enkeltpersoners forhold, herunder personalesager eller konkrete klagesager.

Kommunen yder i fornødent omfang sekretariatsmæssig bistand til handicaprådet og afholder udgifterne ved rådets virksomhed.

Hvem kan blive medlem af handicaprådet?

Handicaprådet sammensættes af 3-7 medlemmer af handicaporganisationerne i kommunen efter indstilling fra De Samvirkende Invalideorganisationer og 3-7 medlemmer, der repræsenterer kommunalbestyrelsen, heraf et antal af dens medlemmer.

Handicaprådet skal sammensættes, så medlemmerne repræsenterer forskellige handicapgrupper og forskellige sektorer i kommunen, herunder både voksne og børn med handicap.

Der udpeges en personlig stedfortræder for hvert medlem, som deltager i rådets møder ved det ordinære medlems forfald.

Handicaprådet vælger selv sin formand. Handicaprådet virker i en 4-årig periode, svarende til kommunalbestyrelsens valgperiode.

Hvad er et klageråd?

Klagerådet består af medlemmer af ældrerådet, byrådsmedlemmer og et medlem fra invalideorganisationerne i kommunen.

Klagerådet drøfter og videreformidler klager over:

- tildeling
- omfang
- udførelse

af hjælp efter lov om social service i form af:

- personlig hjælp og pleje
- praktisk bistand i hjemmet (hjemmehjælp)
- hjælp til at vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder.

Klager over en kommunes afgørelse om personlig og praktisk hjælp og pleje sendes til klagerådet. Der er ingen klagefrist.

Klagerådet behandler i møder de modtagne klager og sender sin indstilling til kommunalbestyrelsen, der giver klageren besked om kommunalbestyrelsens afgørelse ud fra klagerådets indstilling.

Kommunalbestyrelsens afgørelse kan klages til Det Sociale Nævn inden 4 uger.

Kommunen betaler udgifterne ved klagerådets virksomhed og stiller sekretariatsbistand til rådighed.

Hvem kan blive medlem af klagerådet

Kommunen skal mindst hvert 4. år sørge for, at der bliver udpeget 6 medlemmer til klagerådet. Kommunen fastsætter i samarbejde med ældrerådet regler for, hvordan medlemmer skal vælges.

- 3 medlemmer udpeges af og blandt medlemmerne af ældrerådet
- 2 medlemmer udpeges af og blandt medlemmer af kommunalbestyrelsen
- 1 medlem udpeges af invalideorganisationerne i kommunen.

Den person, der udpeges af invalideorganisationerne, skal bo i kommunen, være under 60 år og modtage social pension.

Der udpeges en stedfortræder for hvert medlem af klagerådet.

Klagerådet vælger selv sin formand blandt medlemmerne, der er udpeget af ældrerådet.

Hvis du vil vide mere

Du kan altid kontakte kommunen og få mere at vide om ældrerådet, handicaprådet og klagerådet. Her kan du også få besked om, hvor og hvordan du kommer i kontakt med medlemmerne af rådene.

Hjemmebesøg

Kommunen skal tilbyde mindst to årlige forebyggende hjemmebesøg til alle fyldt 75 år, der bor i kommunen.

Hvad er et hjemmebesøg?

Et hjemmebesøg er et tilbud fra kommunen om, at en sundhedsmedarbejder efter aftale besøger dig i dit hjem.

Under besøget kan du få oplysninger, råd og vejledning om aktiviteter for ældre. Du kan også forhøre dig om muligheder for støtte.

Du får mulighed for at drøfte forskellige forhold med sundhedsmedarbejderen, fx:

- helbred
- dagligdag
- trivsel
- bolig
- økonomi
- socialt netværk
- funktionsevne.

Du bestemmer selv samtalens indhold.

Hvem kommer på besøg?

Kommunen beslutter, hvilken sundhedsmedarbejder der kommer på besøg i hjemmet.

Det kan være en sygeplejerske, en hjemmehjælper eller en praktiserende læge. Sundhedsmedarbejderen har tavshedspligt. Det vil sige, at dine private forhold ikke drøftes med uvedkommende.

Hvornår får du besøg?

Du får tilbudt mindst to årlige besøg i hjemmet af en af kommunens sundhedsmedarbejdere.

Kommunen kan dog beslutte, at personer, der allerede får personlig og praktisk hjælp fra kommunen, ikke tilbydes de regelmæssige forebyggende hjemmebesøg.

Du får altid besked om, hvornår du får besøg, og af hvem.

Hvis du ikke ønsker besøg, kan du altid ringe til kommunens hjemmepleje og sige fra.

Du kan også selv bede om at få besøg af en sundhedsmedarbejder, hvis der opstår et særligt behov for det. Det kan fx være:

- i tilfælde af ægtefælles død
- når du bliver udskrevet fra sygehuset eller
- hvis dine boligforhold eller økonomiske forhold ændrer sig meget.

Hvis du vil vide mere

Kontakt kommunens hjemmepleje og få mere at vide om forebyggende hjemmebesøg.

information om

Ældreråd, handicapråd, klageråd og hjemmebesøg til ældre



Ringsted Kommune

Maj
2006