

Borger Monitor 2011

Borgernes mening om Ringsted Kommune

Borgerpanelmåling, april 2011

© Promonitor. Telefon 4444 9100

Tilfredshedsmåling 2011

- ▶ Borgernes syn på kommunen
- ▶ Tilfredshed på hovedområderne
- ▶ Holdninger til demokrati og politik
- ▶ Prioritering af budgetter
- ▶ Prioritering af indsatsområder
- ▶ Bruger spørgsmål



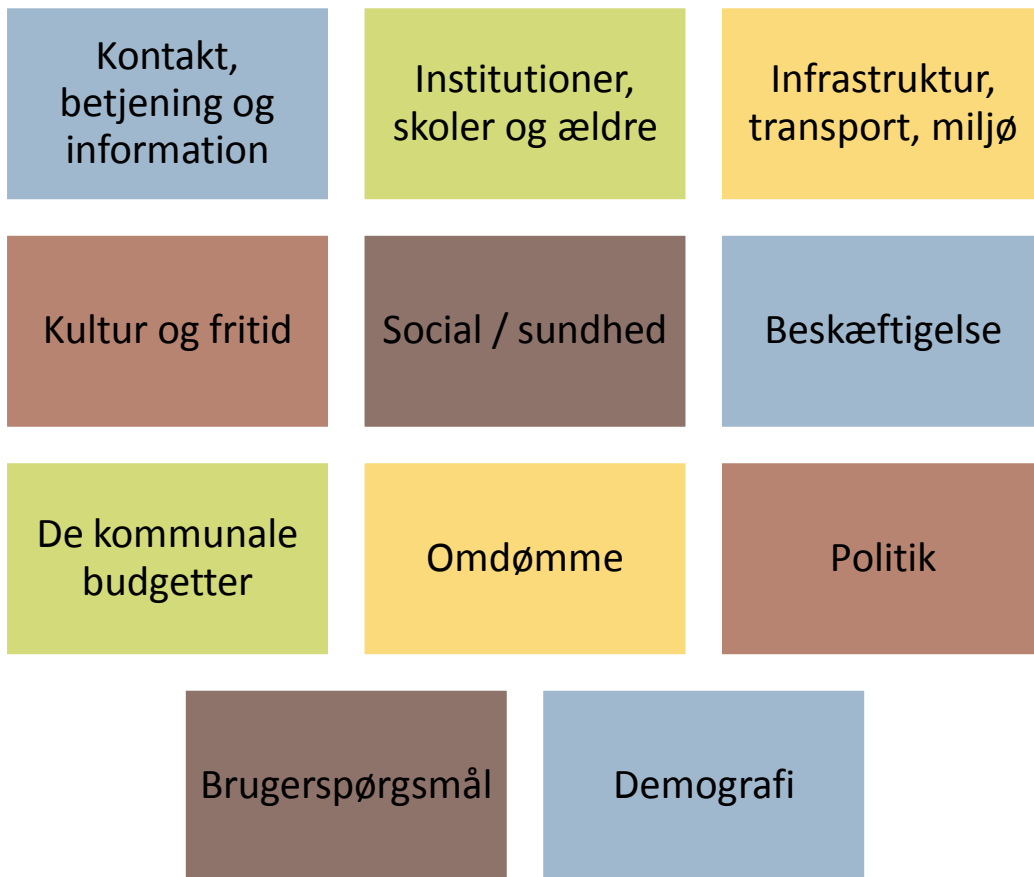
Metode

- ▶ Dataindsamling april 2011
- ▶ Udsendelse til borgerpanel
- ▶ Svarene er vejet på køn og alder
- ▶ Antal svar: 900 gennemført
- ▶ Svarprocent 60 % (fuldt gennemført)



Det har vi målt

► Disse områder indgår



Om indeks

- ▶ Alle 5-punkts skalaer er omregnet til et indeks tal fra 0 til 100
- ▶ Et typisk politisk mål for tilfredshed kan f.eks. være indeks 65
- ▶ Fortolkningerne nedenfor er kun vejledende.

Indeks	Forklaring tilfredshed	Forklaring enighed
Indeks over 75	Excellent tilfredshed	Meget høj enighed
Indeks 65 - 75	Middel til høj tilfredshed	Middel til høj enighed
Indeks 65	Typisk servicemål	Middel enighed – muligt mål
Indeks 65 - 50	Middel til neutral tilfredshed	Middel til neutral enighed
Indeks 50 - 30	Lav tilfredshed	Lav enighed
Indeks under 30	Meget lav tilfredshed	Meget lav enighed

Hovedkonklusioner

Borger Monitor 2011

Ringsted Kommune

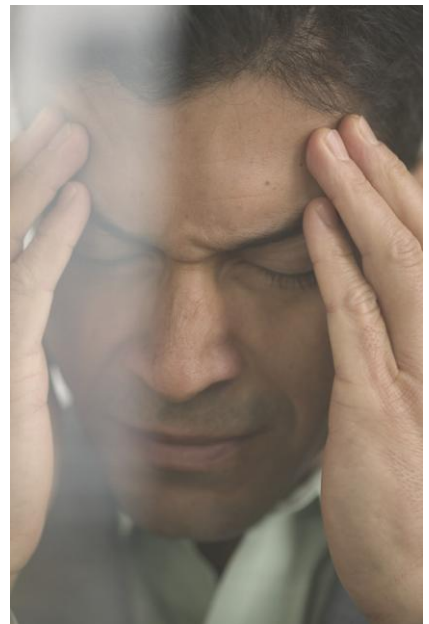
Indledende

- ▶ Undersøgelsen er en "radar", som belyser den generelle tilfredshed på en række hovedområder.
 - ▶ Samtidig belyser undersøgelsen, hvordan borgerne generelt prioriterer forskellige serviceområder.
 - ▶ Listen over emner med tilfredshed – høj som lav – er ikke en facitliste. Tilfredshedstal fortæller om tilfredsheden er høj eller lav – men ikke hvorfor.
 - ▶ De bagvedliggende årsager skal belyses på andre måder, evt. gennem uddybende undersøgelser, høring af medarbejdere, dialog med brugere.
 - ▶ Borgernes tilfredshed er samtidig kun et input, som indgår i den samlede beslutningsproces. Der også omfatter andre emner, som lovgivning, budgetter, eksperter, brugere, politiske mål og prioriteringer m.v.
 - ▶ Opfølgning og handling kan bestå af forskellige indsatser, som oplysning, dialog med ansatte og brugere, yderligere undersøgelser, samt naturligvis forskellige politiske og administrative prioriteringer.
-

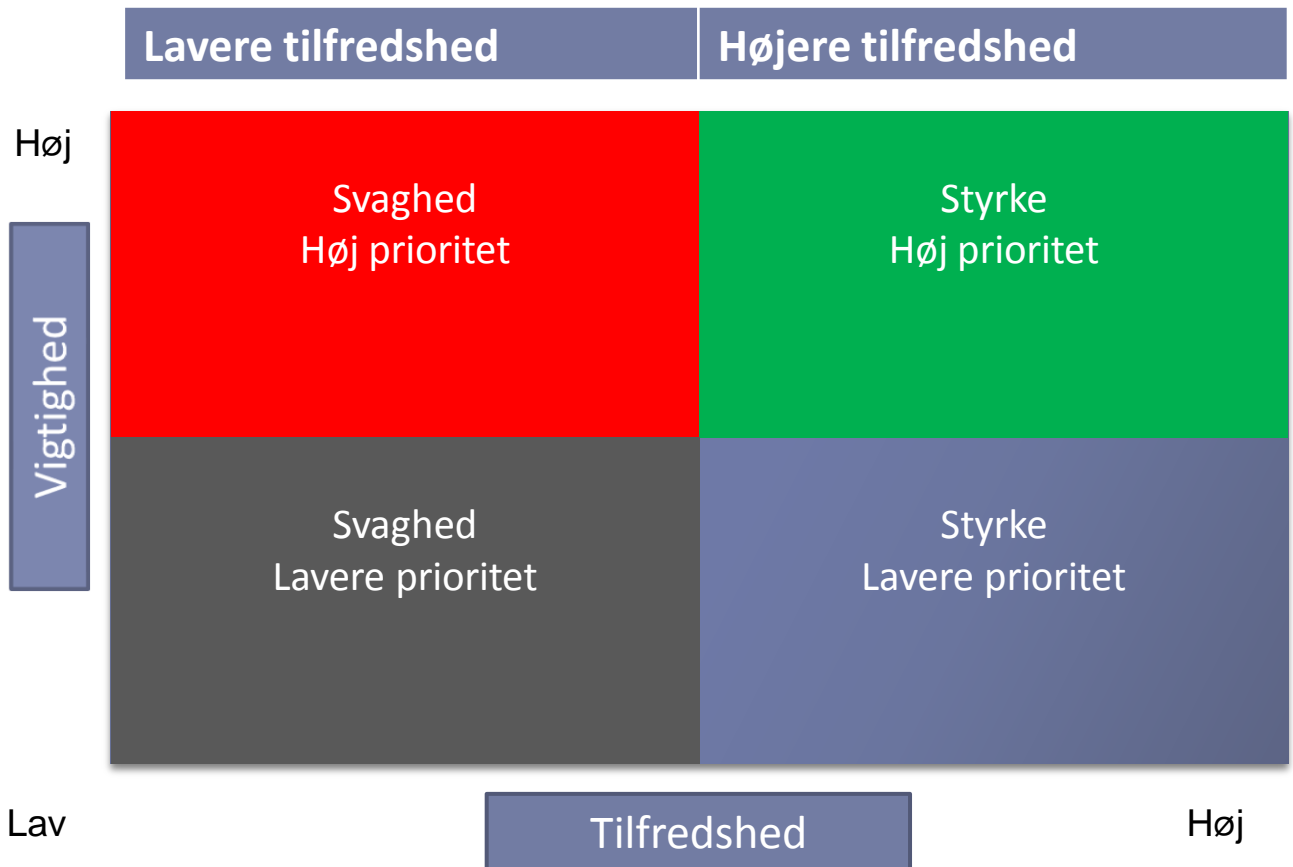


Hvor gør vi det bedst?

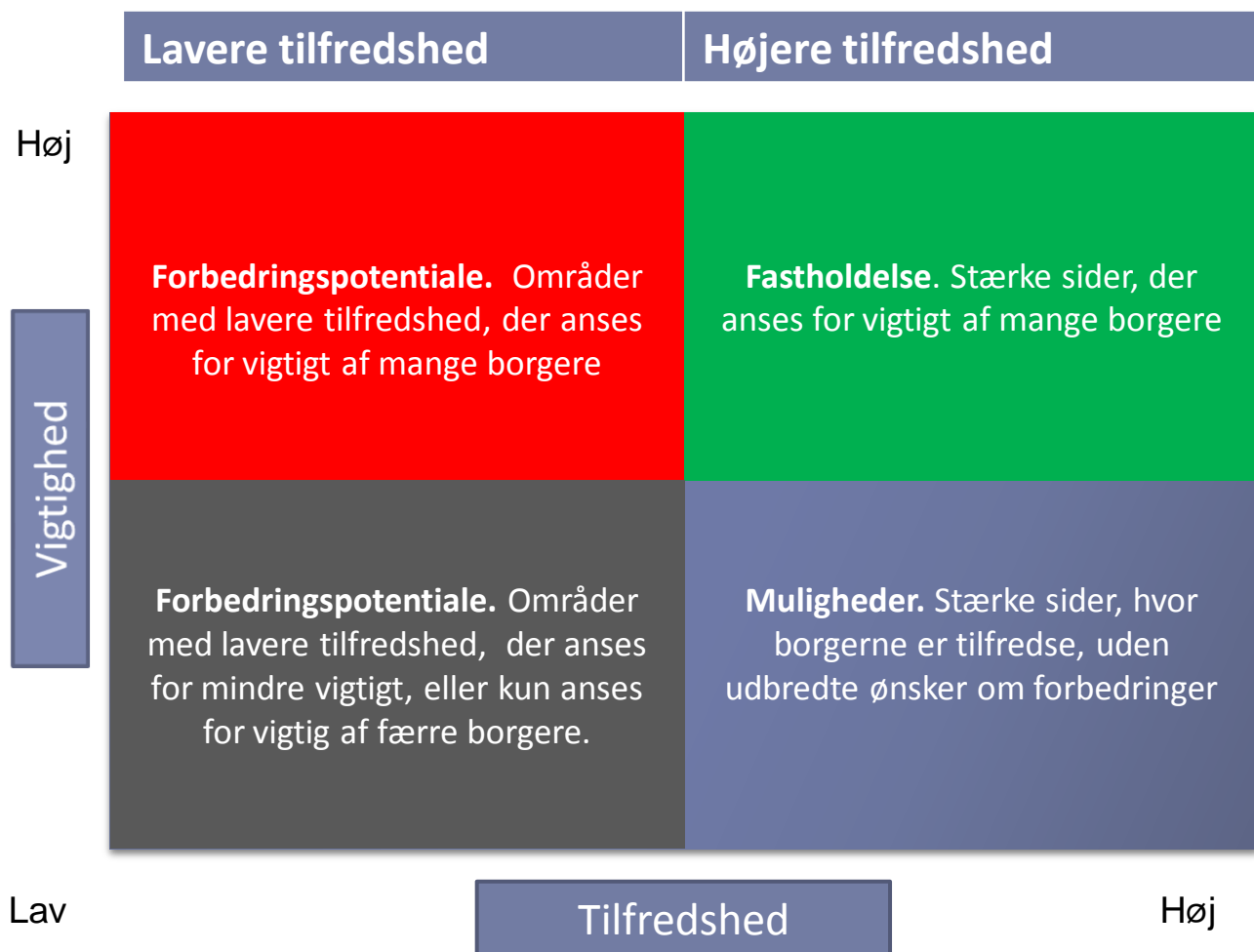
Hvor gør det mest ondt?



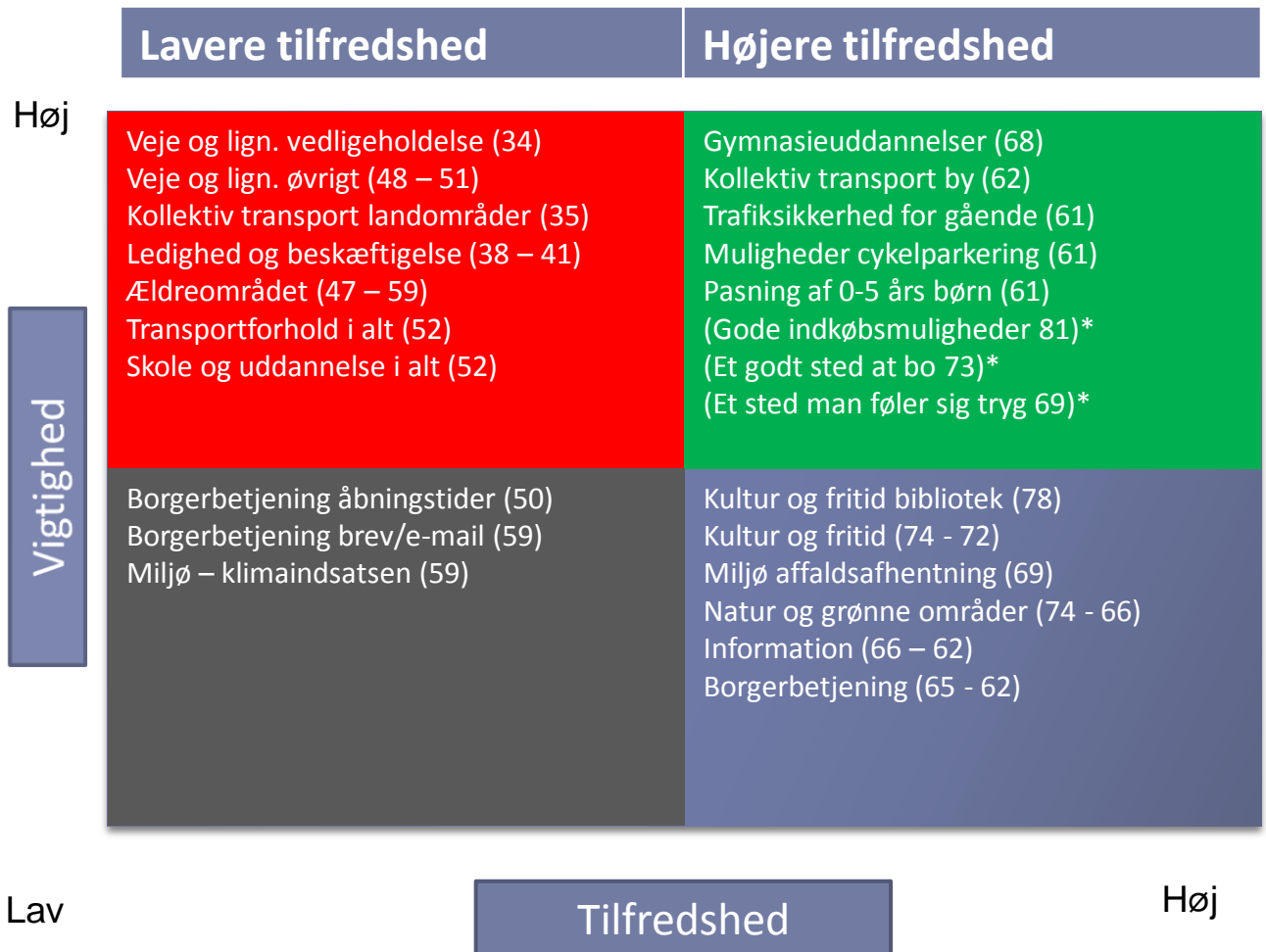
Generel model



Generel model



Overblik – tilfredshed



Tallene i parentes = tilfredshedsindeks.

* Områderne sat i parentes, er ikke omfattet af "prioriteringer".

Ringsteds stærke sider

- ▶ Listen viser, hvad Ringsted gør virkeligt godt.

Samlet set, er borgerne glade for at bo i Ringsted Kommune:

- ▶ Gode indkøbsmuligheder, godt kulturliv, gode grønne områder, motionsmuligheder sammen med et passende udvalg af gode boliger, er blandt de forhold der bedømmes med særdeles høje tilfredshedsgrader.

Tilfredshedsindeks 0 - 100 rangordnet efter i alt, alle områder.	18 – 39 år	40 – 59 år	60 år +	I alt
Alle borgere samt på alder				
07. OM KOMMUNEN - Der er gode daglige indkøbsmuligheder	83	80	81	81
71. KULTUR & FRITID - Mulighederne for at dyrke motion og idræt	78	78	80	78
74. KULTUR & FRITID - Bibliotek	78	76	81	78
13. OM KOMMUNEN - Der er gode sports- og motionsfaciliteter	77	74	78	76
67. MILJØ - Genbrugsordninger	73	75	80	76
12. OM KOMMUNEN - Der er gode naturområder / rekreative områder	69	75	78	74
72. KULTUR & FRITID - Mulighederne for udendørs aktivitet og oplevelser	72	74	77	74
02. OM KOMMUNEN - Det er et godt sted at bo	72	73	75	73
63. GRØNNE OMRÅDER - Adgangen til grønne områder	71	72	75	73
75. KULTUR & FRITID - Omfanget af foreningstilbud	72	72	77	73
01. GENERELT - Tilfredshed med at bo i kommunen	70	72	73	72
77. KULTUR & FRITID - Kultur og fritid - alt i alt	71	71	75	72
06. OM KOMMUNEN - Der er passende udvalg af gode boliger	68	71	74	71
08. OM KOMMUNEN - Vi har gode butikker til shopping	71	71	72	71

Høj tilfredshed + høj vigtighed

Indeks tilfredshed > 60
Indeks vigtighed > 70 /
Prioritet top-6 > 25 %

-
- ▶ Gymnasieuddannelser (68)
 - ▶ Kollektiv transport by (62)
 - ▶ Trafiksikkerhed for gående (61)
 - ▶ Mulighederne for cykelparkering (61)
 - ▶ Pasningsmuligheder af 0-5 års børn (61)

 - ▶ **Desuden kan nævnes:**
 - ▶ Gode indkøbsmuligheder (81)
 - ▶ Et godt sted at bo (73)
 - ▶ Et sted man føler sig tryk (69)

Høj tilfredshed + lav vigtighed

Indeks tilfredshed > 60
Indeks vigtighed < 70 /
Prioritet top-6 < 25 %

- ▶ Kultur og fritid bibliotek (78)
- ▶ Kultur og fritid (74 - 72)
- ▶ Miljø affaldsafhentning (69)
- ▶ Grønne områder (69 - 66)
- ▶ Information (66 – 62)
- ▶ Borgerbetjening generelt (65 - 62)

Lav tilfredshed + høj vigtighed

Indeks tilfredshed < 60
Indeks vigtighed > 70 /
Prioritet top-6 > 25 %

- ▶ Veje og lign. vedligeholdelse (34)
- ▶ Veje og lign. øvrigt (48 – 51)
- ▶ Kollektiv transport landområder (35)
- ▶ Ledighed og beskæftigelse (38 – 41)
- ▶ Ældreområdet (47 – 59)
- ▶ Transportforhold i alt (52)
- ▶ Skole og uddannelse i alt (52)

Lav tilfredshed + lav vigtighed

Indeks tilfredshed < 60
Indeks vigtighed < 70 /
Prioritet top-6 < 25 %

- ▶ Borgerbetjening åbningstider (50)
- ▶ Borgerbetjening brev/e-mail (59)
- ▶ Miljø – klimaindsatsen i kommunen (59)

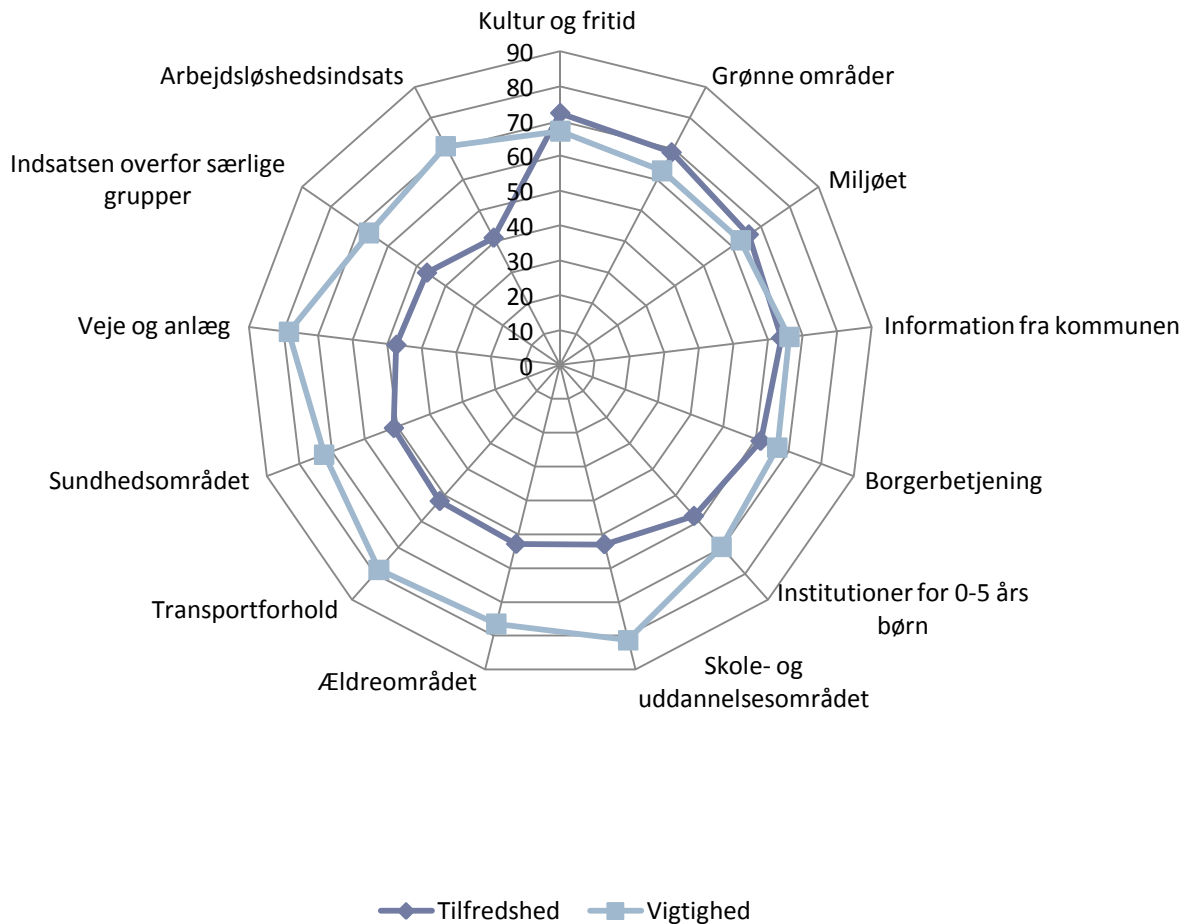


Tal

Borger Monitor 2011
Ringsted Kommune

Indeks på 15 hovedområder

Tilfredshed med udvalgte områder holdt op mod prioritering af området - prioriteringsindeks 0-100



Tilfredshed med, svar fra alle borgere. Top 15	Indeks	Antal
07. OM KOMMUNEN - Der er gode daglige indkøbsmuligheder	81	895
71. KULTUR & FRITID - Mulighederne for at dyrke motion og idræt	78	854
74. KULTUR & FRITID - Bibliotek	78	814
13. OM KOMMUNEN - Der er gode sports- og motionsfaciliteter	76	865
67. MILJØ - Genbrugsordninger	76	845
72. KULTUR & FRITID - Mulighederne for udendørs aktivitet og oplevelser	74	837
12. OM KOMMUNEN - Der er gode naturområder / rekreative områder	74	891
02. OM KOMMUNEN - Det er et godt sted at bo	73	894
75. KULTUR & FRITID - Omfanget af foreningstilbud	73	720
63. GRØNNE OMRÅDER - Adgangen til grønne områder	73	850
77. KULTUR & FRITID - Kultur og fritid - alt i alt	72	839
01. GENERELT - Tilfredshed med at bo i kommunen	72	976
08. OM KOMMUNEN - Vi har gode butikker til shopping	71	889
06. OM KOMMUNEN - Der er passende udvalg af gode boliger	71	826
66. MILJØ - Affaldsafhentning	69	862

Top 15

Alle på listen er udtryk for høj tilfredshed. Over indeks 50 betyder flere tilfredse end utilfredse svar.

Bemærk de vigtige ”et godt sted at bo” og ”generel tilfredshed med at bo i kommune” har indeks 73/72, som er tæt på at være excellent.

Indkøb, kulturliv, grønne områder, gode boliger – alle centrale områder med høj tilfredshed.

På ”bundlinjen” er borgerne glade for at bo i Ringsted.

Tilfredshed med, svar fra alle borgere. Bund 15	Indeks	Antal
58. VEJE OG ANLÆG - Vedligeholdelsen af veje, cykelstier og fortove	34	864
29. SKOLE & UDDANNELSE - Vedligeholdelsen af kommunens folkeskoler	34	595
56. TRANSPORT - Kollektiv transport landområder	35	608
32. SKOLE & UDDANNELSE - Videregående uddannelsestilbud	38	345
50. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Langtidsarbejdsløshed	39	362
49. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Ungdomsarbejdsløshed	41	350
52. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Arbejdsløshedsindsats - alt i alt	41	394
51. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Midlertidig arbejdsløshed	41	386
44. SÆRLIGE GRUPPER - Børn og unge med sociale problemer	43	421
45. SÆRLIGE GRUPPER - Voksne med sociale problemer	44	336
46. SÆRLIGE GRUPPER - Misbrugere (af stoffer, alkohol m.v.)	44	276
81. SUNDHED - Kommunens indsats for at begrænse et skadeligt alkoholforbrug	46	409
48. SÆRLIGE GRUPPER - Indsatsen overfor særlige grupper - alt i alt	47	447
39. ÆLDREOMRÅDET - Pasning og pleje af ældre	47	448
80. SUNDHED - Kommunens indsats for at reducere rygning	47	464

Bund 15

Alle på listen er udtryk en lav tilfredshed. Tilfredshed under indeks 50 betyder flere utilfredse end tilfredse svar.

Vedligeholdelsen af veje

(m.v.) og skoler samt

kollektiv transport i

landområder, er sammen

med indsatsen overfor

ledighed, de områder hvor

tilfredsheden er lavest. Tilbud

om videregående

uddannelse står også på

listen.

Resten af emnerne på bund-

15 listen udgøres af de

velfærdsområder, der under

ét kan kaldes borgere med

særlige behov: ældre samt

indsatsen i forhold til

borgere med sociale

problemer.

Prioritering

► De 6 vigtigste områder for kommunen

Prioritering af kommunens indsats	
De 6 vigtigste områder	Alle borgere
Folkeskoler	63%
Tiltrækning af virksomheder til kommunen	49%
Veje, cykelstier og fortove	47%
Hjemmehjælp	40%
Plejecentre og plejeboliger til ældre	34%
Børnepasning 0-5 år	33%
Indsats over for ledighed/arbejdsløshed	31%
Ungdomsuddannelser	30%
Trafiksikkerhed	29%
Kollektiv transport	25%
Sports- og fritidsfaciliteter	22%
Hjælp til borgere med sociale problemer	21%
Forhold for handicappede borgere	19%
Byudvikling / byforskønnelse	15%
Forebyggelse af livsstilssygdomme	15%
Vedligeholdelse af kommunens bygninger	14%
Kulturelle aktiviteter og kulturhuse	12%
Naturbeskyttelse	11%
Grønne områder	11%
Borgerbetjening	10%
Forebyggende klimaindsats	9%
Affaldsafhentning	8%
Genbrugsordninger	7%
Biblioteker	7%
ANTAL	852

Prioritering

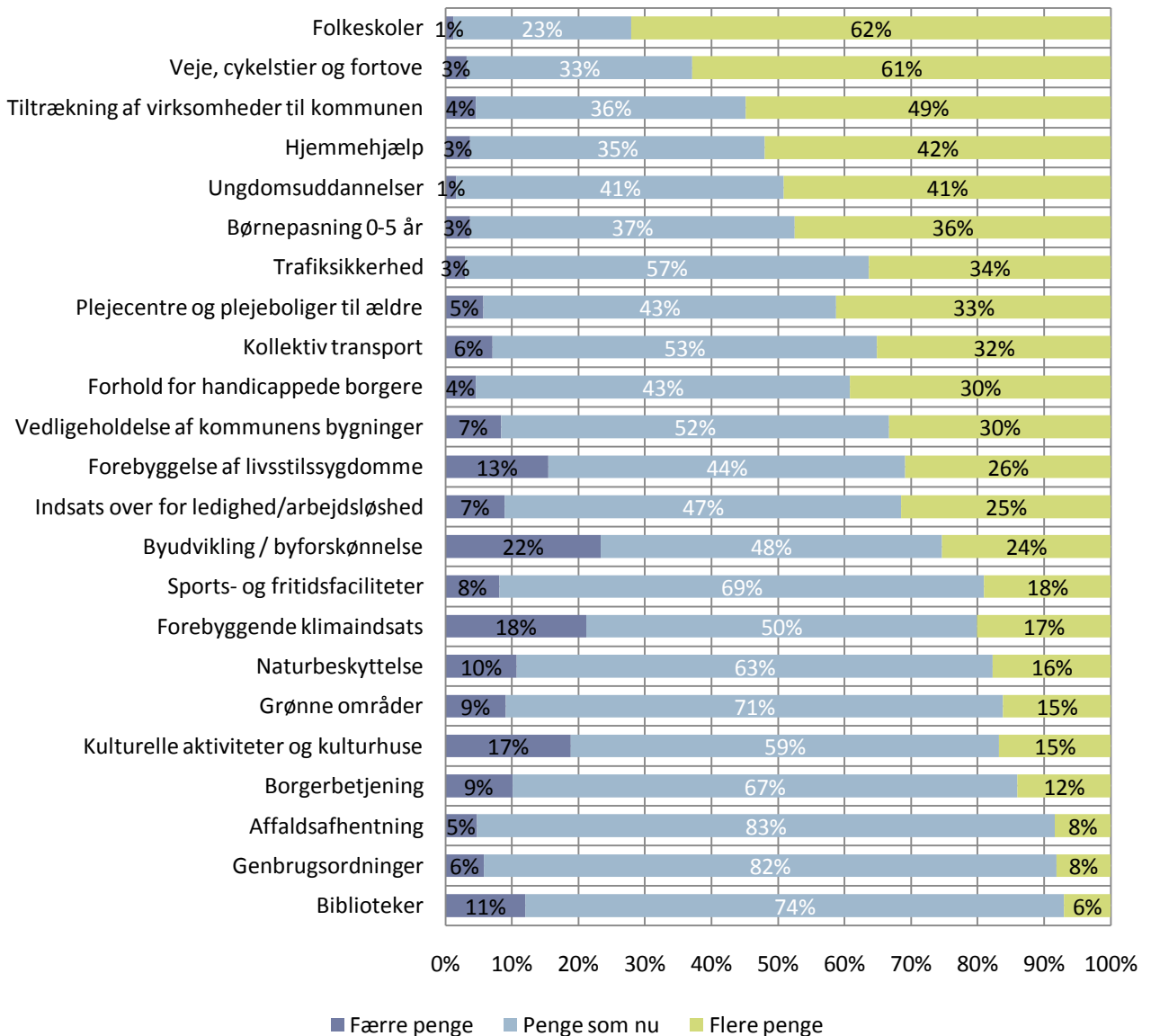
► De 6 vigtigste områder for kommunen, på aldersgrupper

Prioritering af kommunens indsats				
De 6 vigtigste områder	Alle borgere	18 - 39 år	40 - 59 år	60 + år
Folkeskoler	63%	74%	64%	51%
Tiltrækning af virksomheder til kommunen	49%	46%	53%	45%
Veje, cykelstier og fortove	47%	44%	46%	52%
Hjemmehjælp	40%	31%	38%	52%
Plejecentre og plejeboliger til ældre	34%	20%	36%	47%
Børnepasning 0-5 år	33%	51%	26%	24%
Indsats over for ledighed/arbejdsløshed	31%	25%	35%	31%
Ungdomsuddannelser	30%	28%	33%	28%
Trafiksikkerhed	29%	27%	28%	31%
Kollektiv transport	25%	25%	26%	25%
Sports- og fritidsfaciliteter	22%	30%	20%	16%
Hjælp til borgere med sociale problemer	21%	20%	20%	23%
Forhold for handicappede borgere	19%	16%	16%	26%
Byudvikling/ byforskønnelse	15%	19%	13%	14%
Forebyggelse af livsstilssygdomme	15%	13%	17%	13%
Vedligeholdelse af kommunens bygninger	14%	11%	15%	16%
Kulturelle aktiviteter og kulturhuse	12%	13%	10%	13%
Naturbeskyttelse	11%	11%	11%	11%
Grønne områder	11%	14%	9%	9%
Borgerbetjening	10%	8%	9%	15%
Forebyggende klimaindsats	9%	10%	9%	9%
Affalds afhentning	8%	7%	9%	8%
Genbrugsordninger	7%	8%	7%	6%
Biblioteker	7%	7%	4%	10%
ANTAL	852	265	337	249

Bevillinger

► Tildeling af penge, rangordnet efter ”flere penge”

Bevillingstildeling - alle borgere



Høj vigtighed eller prioritet

- Listen indeholder emner, der både er tildelt høj vigtighed, og/eller prioriteres af mange, som top-6 emner. Disse er vigtige områder, der betyder noget for et bredt udsnit af befolkningen.

Vist efter laveste tilfredshed.

	Prioritering top-6	Indeks tilfredshed	Indeks vigtighed
58. VEJE OG ANLÆG - Vedligeholdelsen af veje, cykelstier og fortove	47%	34	78
56. TRANSPORT - Kollektiv transport landområder	25%	35	78
32. SKOLE & UDDANNELSE - Videregående uddannelsestilbud	30%	38	82
50. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Langtidsarbejdsløshed	31%	39	71
49. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Ungdomsarbejdsløshed	31%	41	71
52. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Arbejdsløshedsindsats - alt i alt	31%	41	71
51. LEDIGHED & BESKÆFTIGELSE - Midlertidig arbejdsløshed	31%	41	71
39. ÆLDREOMRÅDET - Pasning og pleje af ældre	40%	47	77
62. VEJE OG ANLÆG - Veje og anlæg - alt i alt	47%	48	78
60. VEJE OG ANLÆG - Mulighederne for bil parkering	47%	51	78
28. SKOLE & UDDANNELSE - Kommunens folkeskoler generelt	63%	52	82
57. TRANSPORT - Transportforhold - alt i alt	25%	52	78
53. TRANSPORT - Trafiksikkerheden for cyklister	29%	52	78
33. SKOLE & UDDANNELSE - Skole- og uddannelsesområdet - alt i alt	63%	52	82
41. ÆLDREOMRÅDET - Ældreområdet - alt i alt	40%	53	77
30. SKOLE & UDDANNELSE - Kommunens SFO'er og klubtilbud	63%	54	82
59. VEJE OG ANLÆG - Belysningen af veje, cykelstier og fortove	47%	54	78
40. ÆLDREOMRÅDET - Aktivitetsmulighederne for ældre	40%	55	77
37. INST. FOR BØRN - Institutioner for 0-5 års børn - alt i alt	33%	58	70
38. ÆLDREOMRÅDET - Udbuddet af boliger til ældre	34%	59	77
35. INST. FOR BØRN - Daginstitutioner og dagpleje for 0-5 års børn	33%	60	70
34. INST. FOR BØRN - Mulighederne for pasning af 0-5 års børn	33%	61	70
61. VEJE OG ANLÆG - Mulighederne for cykelparkering	47%	61	78
54. TRANSPORT - Trafiksikkerheden for fodgængere	29%	61	78
55. TRANSPORT - Kollektiv transport by	25%	62	78
31. SKOLE & UDDANNELSE - Gymnasiale uddannelser	30%	68	82

Medium vigtighed eller prioritet

- ▶ Listen indeholder emner, der både er tildelt medium vigtighed, og/eller medium prioritet som top-6 emner. Dette er "mellemvaren", som man måske synes er vigtigt, men som har topprioritet under gennemsnittet. Det kan være områder, som er vigtige for visse borgere (f.eks. børnefamilier eller ældre) men ikke for alle. Evaluering og dialog kan være interessant her.

Vist efter laveste tilfredshed.

	Prioritering top-6	Indeks tilfredshed	Indeks vigtighed
29. SKOLE & UDDANNELSE - Vedligeholdelsen af kommunens folkeskoler	14%	34	82
44. SÆRLIGE GRUPPER - Børn og unge med sociale problemer	21%	43	67
45. SÆRLIGE GRUPPER - Voksne med sociale problemer	21%	44	67
46. SÆRLIGE GRUPPER - Misbrugere (af stoffer, alkohol m.v.)	21%	44	67
81. SUNDHED - Kommunens indsats for at begrænse et skadeligt alkoholforbrug	15%	46	73
48. SÆRLIGE GRUPPER - Indsatsen overfor særlige grupper - alt i alt	21%	47	67
80. SUNDHED - Kommunens indsats for at reducere rygning	15%	47	73
36. INST. FOR BØRN - Vedligeholdelsen af daginstitutioner	14%	47	70
47. SÆRLIGE GRUPPER - Forebyggelse af kriminalitet	21%	48	67
79. SUNDHED - Kommunens indsats for at fremme sunde kostvaner	15%	48	73
43. SÆRLIGE GRUPPER - Integration af borgere med anden kulturel baggrund	21%	49	67
42. SÆRLIGE GRUPPER - Borgere med fysiske eller psykiske handicap	19%	49	67
83. SUNDHED - Sundhedsområdet - alt i alt	15%	51	73
78. SUNDHED - Information om sundhed fra kommunen	15%	51	73
82. SUNDHED - Kommunens indsats for at fremme sunde motionsvaner	15%	52	73
71. KULTUR & FRITID - Mulighederne for at dyrke motion og idræt	22%	78	67

Lavere vigtighed eller prioritet

- ▶ Listen indeholder emner, der både er tildelt lavere vigtighed, og/eller prioriteres af relativt færre, som top-6 emner. Dette kan være emner, hvor der allerede leveres tilfredsstillende i forhold til ønsker og prioriteter. Måske også emner for besparelser.

Vist efter laveste tilfredshed.

	Prioritering top-6	Indeks tilfredshed	Indeks vigtighed
20. BORGERBETJENING - Åbningstider	10%	50	66
19. BORGERBETJENING - Service - brev/e-mail	10%	59	66
69. MILJØ - Klimaindsatsen i kommunen	9%	59	60
18. BORGERBETJENING - Service - telefonisk	10%	61	66
23. INFORMATION - Information omfang	10%	62	66
22. BORGERBETJENING - Borgerbetjening alt i alt	10%	62	66
26. INFORMATION - Kommunens hjemmeside	10%	62	66
68. MILJØ - Indsatsen for naturbeskyttelse i kommunen	11%	62	60
24. INFORMATION - Information forståelighed	10%	64	66
27. INFORMATION - Information fra kommunen - alt i alt	10%	64	66
21. BORGERBETJENING - Online selvbetjening	10%	64	66
17. BORGERBETJENING - Service - fremmøde	10%	65	66
70. MILJØ - Miljøet - alt i alt	11%	66	67
25. INFORMATION - Kommunens annoncer i lokalpressen	10%	66	66
64. GRØNNE OMRÅDER - Vedligeholdelsen af grønne områder	11%	66	63
73. KULTUR & FRITID - Mulighederne for kulturoplevelser	12%	67	67
76. KULTUR & FRITID - Omfanget af aftenskoletilbud	12%	69	67
65. GRØNNE OMRÅDER - Grønne områder - alt i alt	11%	69	63
66. MILJØ - Affalds afhentning	8%	69	63
77. KULTUR & FRITID - Kultur og fritid - alt i alt	12%	72	67
75. KULTUR & FRITID - Omfanget af foreningstilbud	12%	73	67
63. GRØNNE OMRÅDER - Adgangen til grønne områder	11%	73	63
72. KULTUR & FRITID - Mulighederne for udendørs aktivitet og oplevelser	11%	74	67
67. MILJØ - Genbrugsordninger	7%	76	63
74. KULTUR & FRITID - Bibliotek	7%	78	67

Kontakt om undersøgelsen

Promonitor

Telefon 4444 9100

Syddanske Forskerparker

Ellegårdvej 36 - 6400 Sønderborg

Østergade 60 - 1100 København K

Se mere på: www.promonitor.dk

