

- Alle brugere informeres om muligheden for at have en bisidder med.
- Alle brugere informeres om kommunens tilbud gennem både samtaler og pjecer.
- Brugere er trygge og tilfredse med den ydelse, de modtager.
- 80% af brugerne er tilfredse med forløbet af det forebyggende hjemmebesøg.

Henvendelser og aftaler

Henvendelser og aftaler vedrørende forebyggende hjemmebesøg, skal ske til:

**Visitationskontoret
Prinsensvej 10
4100 Ringsted
Tlf. 5762 7900**

RINGSTED KOMMUNE



Forebyggende hjemmebesøg

Serviceinformation

**Sundhedsforvaltningen
Juni 2005**

Forebyggende hjemmebesøg

Et forebyggende hjemmebesøg tilbydes 2 gange årligt, borgere over 75 år, og foretages af medarbejdere fra Hjemmeplejens Visitationskontor. Besøget foregår i borgeres eget hjem.

At have brug for hjælp kommer ofte lidt efter lidt. Det forebyggende hjemmebesøg kan være med til at løse eller forebygge problemer, før de bliver for store. Det er frivilligt om du ønsker besøg, ligesom det er frivilligt, hvad du ønsker at tale om under besøget.

Formålet med hjemmebesøget er, at hjælpe dig til at klare så mange ting som muligt, længst muligt. Det kan eksempelvis ske ved:

- at bidrage til tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder.
- at informere om hvilke muligheder, der er til rådighed, som vil kunne forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet.
- at hjemmebesøgene skal bidrage til at støtte dig i bestræbelserne på at klare dig selv.
- at bakke op om bestræbelserne på at øge det sociale netværk.

i forhold til det eventuelle boligskifte, og der sendes informationspjecer vedrørende boligskiftet.

Brugere, der modtager daglig personlig pleje og beboere på plejecentre

Hvis du modtager daglig personlig pleje fra hjemmeplejen, eller er beboer på et af kommunens plejecentre, tilbydes du ikke særskilte forebyggende hjemmebesøg.

Hvad koster det ?

Forebyggende hjemmebesøg er gratis for dig.

Kvalitetsmål

Målet for Ringsted Kommune er at:

- Hjælpen ydes ud fra princippet hjælp til selvhjælp.
- Hjælpen ydes med respekt for den enkeltes holdninger og normer, herunder privatlivets grænser.
- Der er ligestilling i omgangstonen mellem bruger og personale.
- Alle brugere modtager svar på henvendelse om hjælp senest 1 uge efter, at denne er modtaget.

Tilbuddet omfatter

Brugere, der ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen

Hvis du ikke modtager hjælp fra hjemmeplejen i forvejen, modtager du, når du fylder 75 år, et brev med et tilbud om det 1. årlige besøg, med forslag om dato og tidspunkt. Dette besøg kan du afmelde, hvis det ikke ønskes. Såfremt du ønsker det 2. årlige besøg, bedes du kontakte Visitationskontoret.

Brugere, der kun modtager praktisk hjælp og 1. ugentligt bad

Modtager du praktisk hjælp og/eller maks. 1. ugentligt bad, tilbydes du forebyggende hjemmebesøg når du fylder 75 år, et brev med et tilbud om det 1. årlige besøg, med forslag om dato og tidspunkt. Dette besøg kan du afmelde, hvis det ikke ønskes. Såfremt du ønsker det 2. årlige besøg, bedes du kontakte Visitationskontoret.

Ægtefælles død

Har du mistet din ægtefælle, kontaktes du i 2. uge efter dødsfaldet, og tilbydes aftale om et forebyggende besøg. Hvis du henvender dig til Visitationskontoret og ønsker et tidligere besøg, tilbydes du dette straks.

Ældre- og plejebolig

Ved tilbud om et konkret boligskifte til en ældre- eller handicapegnet ældrebolig eller plejebolig fra Ringsted Kommune, tilbydes samtidigt et forebyggende hjemmebesøg, for at give råd og vejledning

Personalet, der foretager hjemmebesøgene, har et bredt kendskab til sociale såvel som sundhedsmæssige forhold og kan derfor rådgive dig om mange emner. Samtalen drejer sig særligt om, hvordan du mestrer din tilværelse.

Emnerne kan være dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand og funktionsevne. Der kan også tages andre spørgsmål op. Samtalen danner baggrunden for eventuelle forslag til forebyggende og aktiverende tilbud, som Ringsted Kommune kan tilbyde. I nogle tilfælde kan almindelig vejledning ikke umiddelbart løse problemerne.

Hvis du har behov for personlig og/ eller praktisk hjælp, hjælpemidler og/eller f.eks. kontakt til egen læge, følger medarbejderen efter aftale op på dette.

Praktiske boligændringer eller lignende, der kan lette din dagligdag, kan tages op, ligesom der kan rådgives om hvilke personer, der kan løse opgaverne for dig.

Samarbejdet mellem dig og medarbejderen bygger på et gensidigt tillidsforhold. Medarbejderen har tavshedspligt omkring dine personlige forhold.

Når der er besøg, har medarbejderen altid navneskilt på. Ved forebyggende besøg har du mulighed for at have en bisidder med, eksempelvis en pårørende eller anden person, du ønsker skal deltage.

Området hører under "Lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v. 1995".