

RINGSTED KOMMUNE



Madservice



Denne serviceinformation beskriver hvilke tilbud om madservice du som hjemmeboende kan få fra Ringsted Kommune.



Har du svært ved at købe ind og lave mad i din husstand, kan du blive visiteret til madservice med udbringning. Ringsted Kommune lægger vægt på, at maden er sund og velsmagende. Maden bliver lavet i Ringsted Kommunes Centralkøkken, og Levnedsmiddelkontrollen overvåger kvaliteten af maden ved stikprøver. Centralkøkkenet er en del af Ringsted Kommunes samlede hjemmepleje. Hjemmeplejen løser sine opgaver ud fra den forudsætning, at du selv har ansvaret for din tilværelse. Hjælpen ydes efter "hjælp til selvhjælpsprincippet" og ydes kun til de opgaver, du ikke selv kan klare.

Hjælpen justeres i takt med ændringer i dine behov og i forhold til de faktiske muligheder. Madservice tildeles efter en individuel helhedsvurdering af dine behov. Området henhører under service-lovens § 71, og er omfattet af reglerne om frit valg. Der er dog pt. ikke nogen private leverandører.

Hvem kan få madservice?

Du kan få madservice, hvis

- Du kun delvist eller slet ikke er i stand til at tilberede varm mad
- Du er på speciel diæt, som du eller hjemmeplejen har vanskeligt ved at tilberede
- Du er blevet alene, aldrig har tilberedt varm mad, og det skønnes at du ikke gennem oplæring bliver i stand til det.

Det er en forudsætning at der ikke er raske voksne (ægtefæller, pårørende, samboende og lignende) i husstanden, der kan hjælpe. Bor du på et plejecenter, modtager du automatisk madservice.

Tilbuddet omfatter

Der kan vælges mellem flere forskellige tilbud, alt efter behov. Endvidere kan der vælges mellem en lille, almindelig eller stor portion. Kan du ikke tåle almindelig mad, kan du i samråd med hjemmeplejen, egen læge og økonomaen i Centralkøkkenet få leveret diætmad. Du får maden leveret 2 gange ugentligt i tidsrummet mellem 9.45 - 12.30.

Maden køles ned og vakumpakkes, straks efter den er lavet. Maden skal opbevares i køleskab, og kan tilberedes i mikrobølgeovn eller almindelig ovn. Kommunen stiller gratis en mikrobølgeovn til rådighed.

Der kan vælges mellem fire tilbud:

1. Hovedret og bired mandag - søndag.
2. Hovedret mandag - lørdag, samt hoved- og bired søndag.
3. Hovedret og bired 5 faste dage ugentligt.
4. Hovedret 5 faste dage ugentligt, samt bired søndag. (Hvis brugeren ikke ønsker at få mad om søndagen, inkluderer tilbuddet at bireden, der hører med til den fravalgte søndag, kan fås i sammenhæng med hovedretten en anden af de 5 faste dage.

Desuden leveres diæter og afvigelser fra normalmenuen efter behov. Når du er blevet tilmeldt madserviceordningen, får du udleveret menuplaner og en folder med praktiske oplysninger, blandt andet om hvordan du skal opbevare og behandle maden.

Kvalitetsmål

Målet for Ringsted Kommune er at: Der vil ske kontakt til borgeren inden for 1 uge efter, at Visitationskontoret har modtaget en anmodning om hjælp.

Afgørelser om hjælp meddeles altid skriftligt til brugeren. Hjælpen ydes ud fra princippet hjælp til selvhjælp. Hjælpen ydes med respekt for den enkeltes holdninger og normer, herunder privatlivets grænser. Der er ligeværdighed i omgangstonen mellem bruger og personale. Alle brugere informeres

- om muligheden for at have en bisidder med
- om kommunens tilbud gennem både samtaler og pjecer og
- om muligheden for at klage.

Brugere er trygge og tilfredse med den ydelse de modtager. Efter tildeling iværksættes hjælpen senest efter 7 hverdage. Den ydede hjælp er i overensstemmelse med den tildelte hjælp. 80% af brugerne er tilfredse med madens smag, variering, tilberedning, anretning og levering samt tilfredse med det personale, der bringer maden ud.

Rettigheder og forpligtelser

Madservice er en del af Hjemmeplejens tilbud. Hjemmeplejen bygger på et gensidigt tillidsforhold mellem dig og hjemmeplejen. Hvis du ønsker det kan en pårørende eller anden form for bisidder deltage, når visitatoren vurderer dit behov for madservice. For at sikre, at ordningen er afpasset efter dit behov, drøftes behovet for madservice med dig. Visitationskontoret revurderer bevillingen til madservice 1 gang årligt. Personalet har tavshedspligt om dine personlige forhold.

Brugerundersøgelser og Kostråd

Ringsted Kommune ønsker at du har indflydelse på den mad du får. Derfor udsender Centralkøkkenet 2 gange om året et spørgeskema til brugerne af madserviceordningen. Her kan du komme med kritik, nye ideer og ønsker til menuplanen.

Hvad koster det?

Priserne for madservice reguleres årligt. Du betaler selv for maden, og betaling sker automatisk gennem pensionen, hvis du modtager pension, ellers sker betaling gennem opkrævning. Du betaler forud hver måned for det, du har bestilt. Ved afbestilling af mad betales pengene tilbage. Det sker 4 gange om året. Kommunens udgift til madservice udgør i alt ca. 10 kr. pr. måltid.

Ønsker du at vide mere, kan du henvende dig til Hjemmeplejens Visitationskontor.

Henvendelse og aftaler om hjælp skal ske til:

Ringsted Kommune
Visitationskontoret
Prinsensvej 10
4100 Ringsted
Tlf. 5762 7900

Klagemulighed

Hvis du er utilfreds med den hjælp du modtager, hjælpens omfang, eller hvis du har fået afslag på ansøgning om madservice, kan du klage til:

Klagerådet
Sundhedsforvaltningen
Ringsted Kommune
Nørregade 100
4100 Ringsted

Klagerådet kan ikke ændre kommunens afgørelse, men kan udtale sin eventuelle kritik over for kommunalbestyrelsen og komme med forslag til ændringer af den konkrete afgørelse.

Hvis du, efter at Klagerådet har behandlet din klage, fortsat ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du klage til Det Sociale Nævn. Klager til Det Sociale Nævn skal ske inden 4 uger efter, du har modtaget kommunens nye afgørelse. Klagen til Det Sociale Nævn skal sendes til Sundhedsforvaltningen i Ringsted Kommune. Kommunen sender din klage videre til Det Sociale Nævn med de oplysninger, kommunen er i besiddelse af.

